



sanys

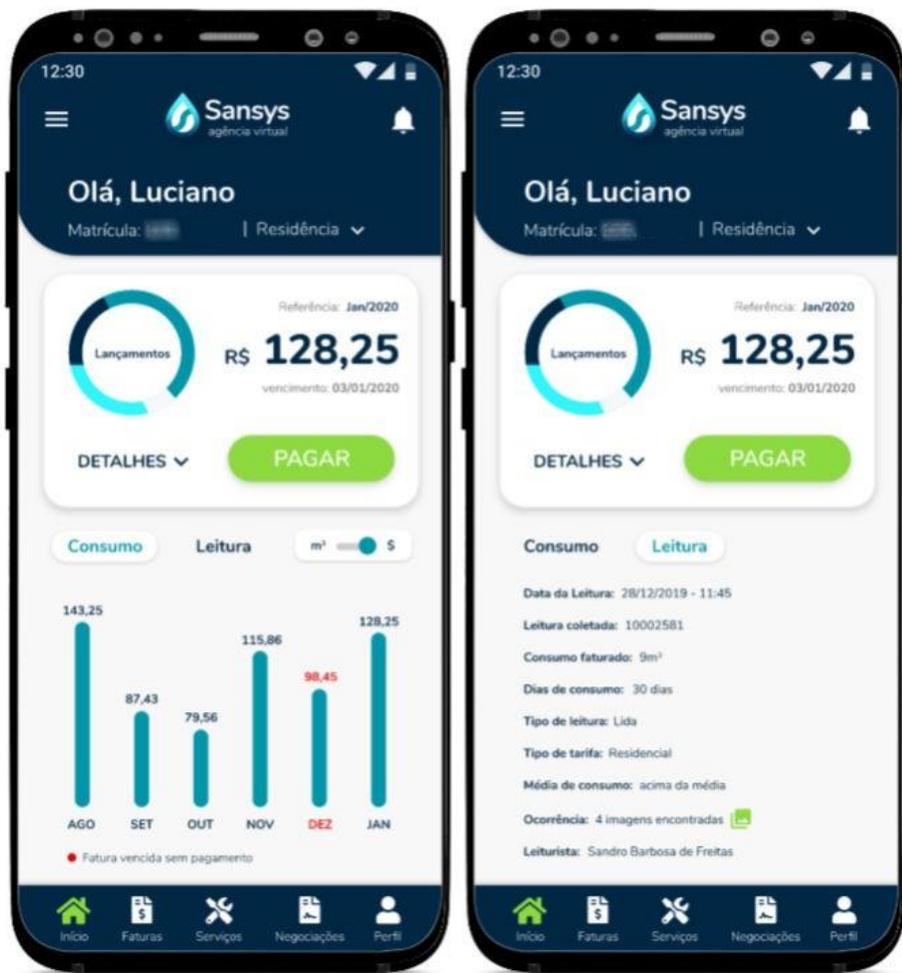
Conhecendo os Recursos do Aplicativo - Agência Virtual

O aplicativo **Agência Virtual** serve para você acompanhar todas as faturas pendentes, quitadas, cadastrar irregularidades, realizar pagamentos de faturas, visualizar os gráficos com os valores de consumo nos últimos meses, entre outras funcionalidades detalhadas neste documento



Disponível em todas as lojas virtuais.





No aplicativo o consumidor poderá visualizar a tela de "**Dashboard**", onde é apresentado os seus dados como nome e matrícula e também os gráficos dos meses o valor da referência atual, data de vencimento da mesma, qual o tipo da leitura apresentada nos gráficos de consumo dos último meses. O Consumidor também poderá escolher que tipo de informação deseja visualizar no gráfico, que pode ser: leitura em m2 ou \$, basta clicar na barrinha de leitura que os gráficos irão mudar), as informações da última leitura como "data da leitura", "consumo faturado", "tipo de tarifa"... e logo abaixo temos vários ícones para as demais funcionalidades do aplicativo, que são: "**Início**", "**Faturas**", "**Serviços**", "**Negociações**" e "**Perfil**".



Disponível no aplicativo a opção de "**Pagar**" para essa referência que está sendo apresentada. Ao clicar nesse botão, será apresentada a tela com as informações necessárias para pagamento do documento, com o "Nome do consumidor", "Mês de referência", "Código para pagamento", "Data de vencimento" a logo abaixo as opção: "**Enviar**" (caso queira enviar esse boleto de pagamento para alguém), "**PDF**" (para imprimir esse boleto para pagamento) e "**Pagar com Cartão**", também é possível copiar apenas o código de pagamento caso queira pagar de forma digital ou enviar esse código para alguém (basta clicar no ícone logo ao lado do código de pagamento).

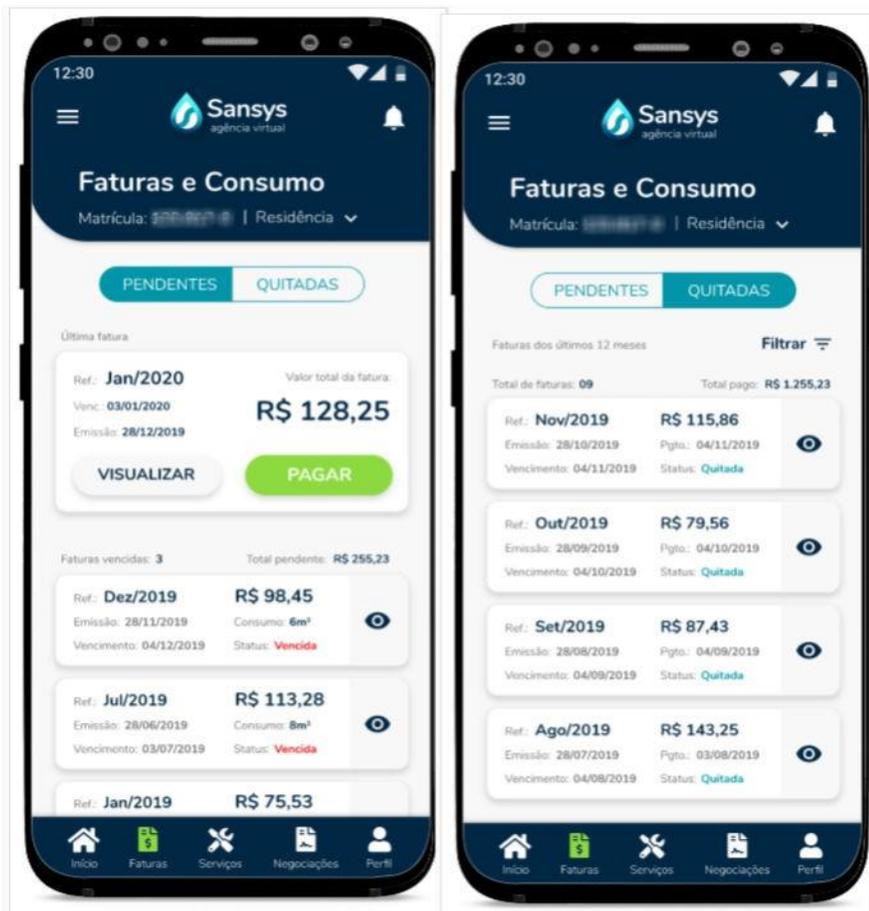
Ao clicar na opção "**Pagar com Cartão**" será apresentada uma mensagem informando da taxa administrativa para pagamento com cartão, caso você queira prosseguir com o pagamento clique em "**OK**", caso não, clique em "**Cancelar**".



Ao clicar na opção "**Pagar com Cartão**" será apresentada uma mensagem informando da taxa administrativa para pagamento com cartão, caso você queira prosseguir com o pagamento clique em "**OK**", caso não, clique em "**Cancelar**".

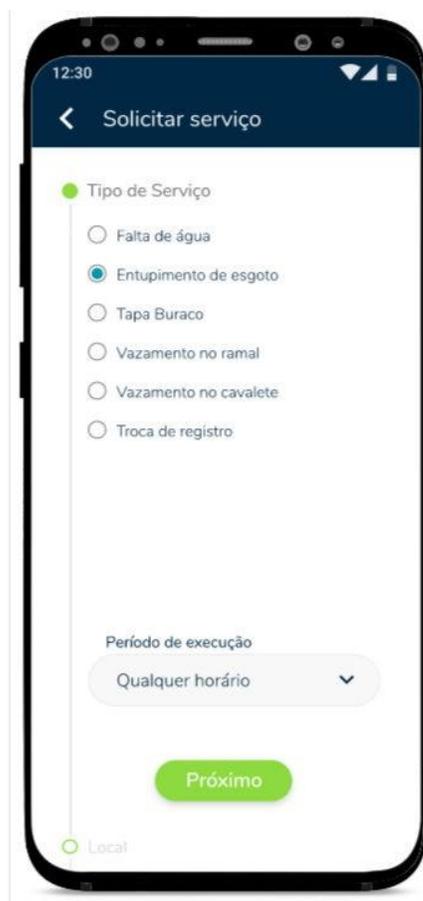


Basta preencher os dados do cartão de crédito com as informações corretas e clicar em "Pagar" para que o pagamento seja efetivado. Validado o pagamento será apresentada a tela com o "Comprovante de Pagamento" como mostra a imagem →

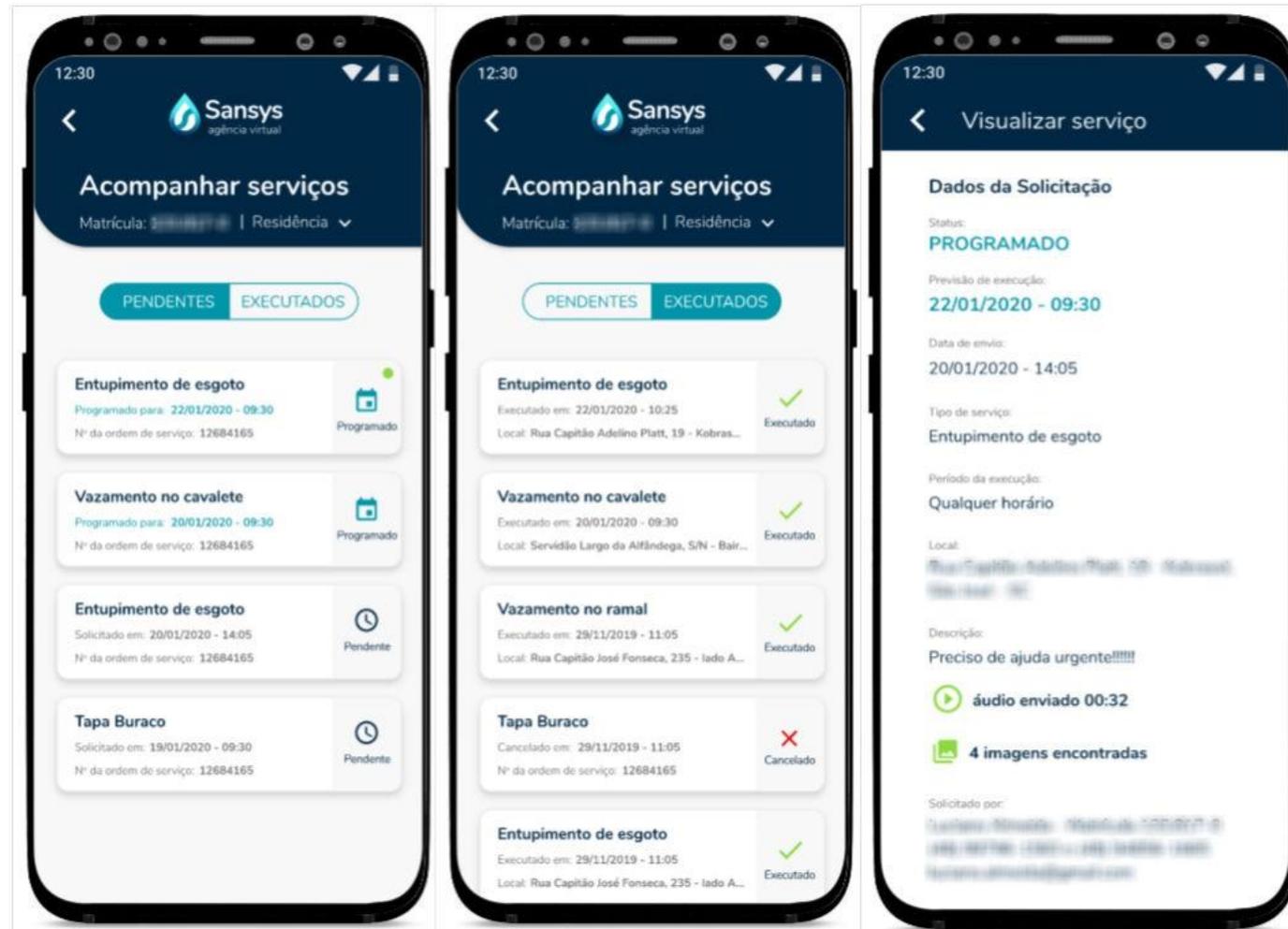


O Consumidor também consegue visualizar todas as Faturas "**Pendentes**", basta clicar no botão "**Visualizar**" ou no ícone de "olho" ao lado de cada fatura, para que seja apresentada as informações da mesma de forma detalhada, e também é apresentado o botão para pagamento da mesma nessa mesma tela, onde ao clicar o App apresenta a mesma tela para pagamento já demonstrada anteriormente. Ou basta clicar no botão pagar na tela principal das faturas, para realizar o pagamento.

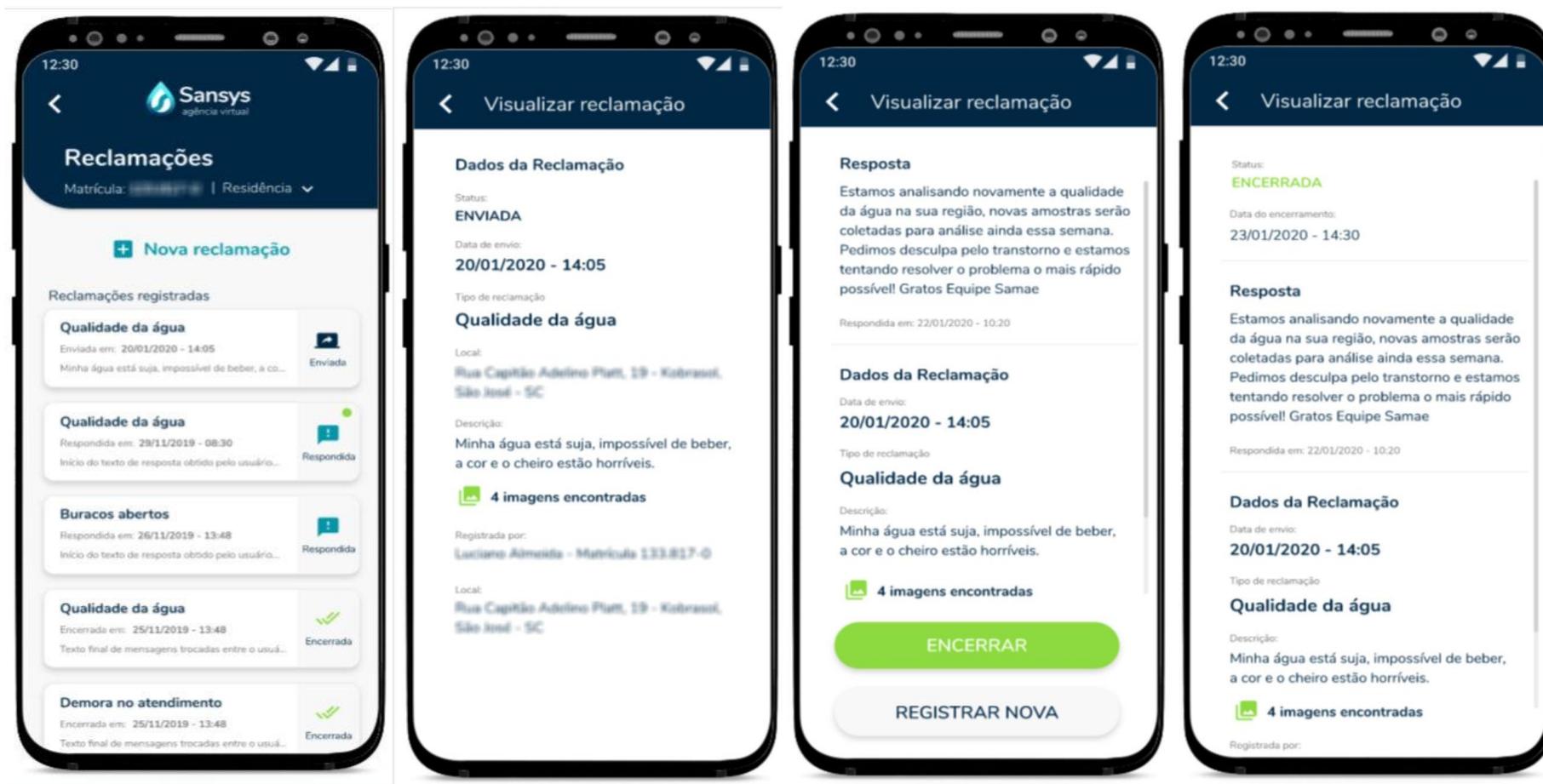
No aplicativo, o Consumidor terá várias opções de serviços que podem ser solicitados pelo aplicativo, que são: **"Solicitar Serviços"**, **"Acompanhar Serviços"**, **"Reclamações"**, **"Pontos de Análise de Água"** e **"Auto-leitura"**. Para cadastrar a solicitação de um serviço nessa tela, basta selecionar o "Tipo de Serviço" e o "Período de Execução", feito isso, é só clicar no botão "Próximo", na sequência será apresentada uma tela para que seja confirmado o local do serviço, se o endereço estiver correto (realizado pela busca automática do GPS) basta clicar em "Próximo", caso não esteja é só informar o "CEP ou Logradouro" do endereço desejado e depois prosseguir.



Na tela de Serviços ao clicar na opção "Acompanhar Serviços" você consegue visualizar a listagem com todos os serviços que estão "pendentes" e os que já foram "executados", como mostram as telas.



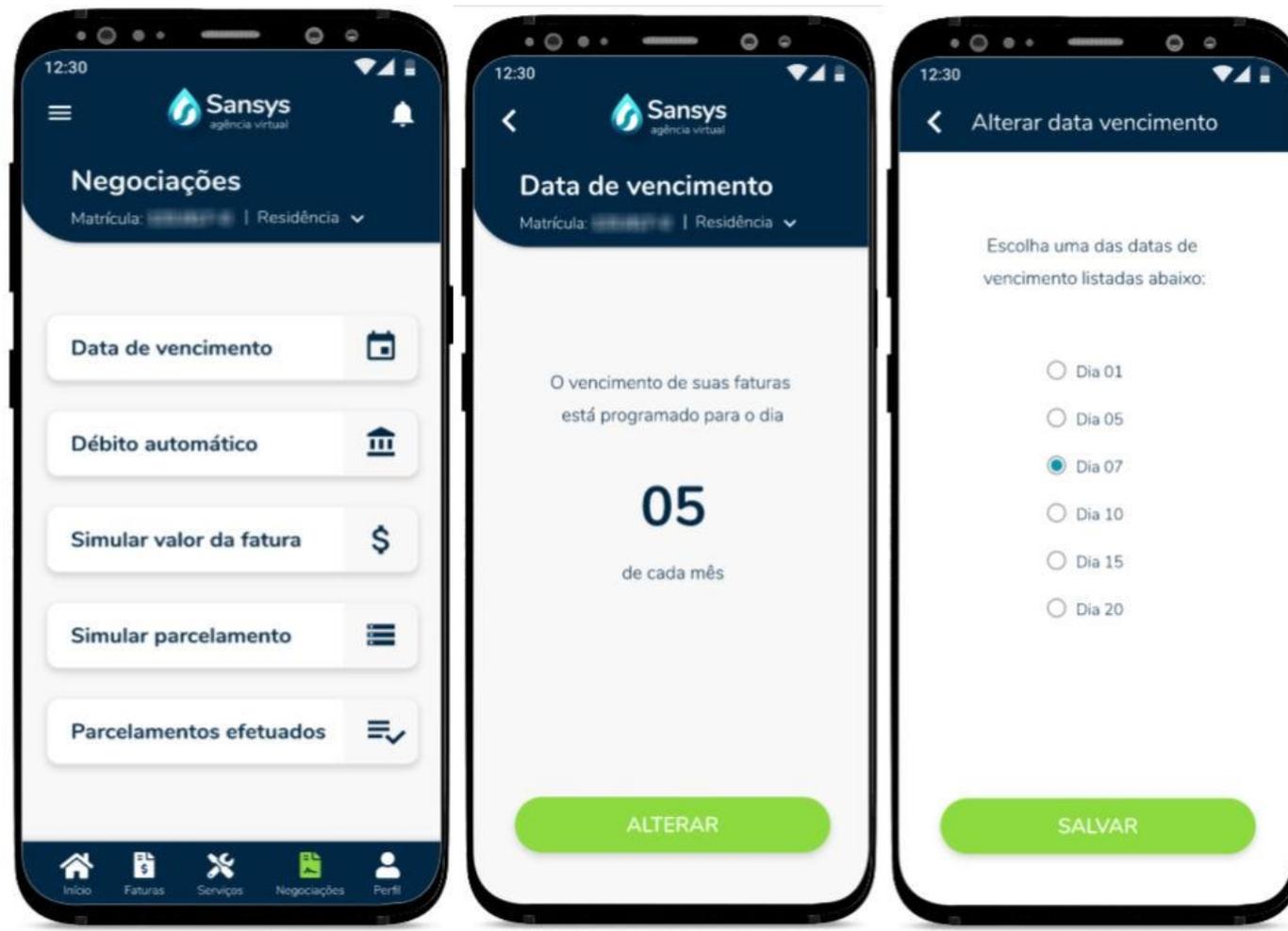
Na tela de Serviços ao clicar na opção "Reclamações" você irá visualizar uma listagem com todas as reclamações registradas e também tem a opção de inserir uma "Nova Reclamação". As reclamações registradas, ao lado de cada uma delas aparece o status da mesma que pode ser: "Enviada" (quando a reclamação é enviada para o sistema), "Respondida" (quando a reclamação já obteve uma resposta sobre o problema) e "Encerrada" (quando a resposta já foi visualizada e a reclamação já está ok), basta clicar em casa ícone para verificar as informações inseridas em cada um dos status.

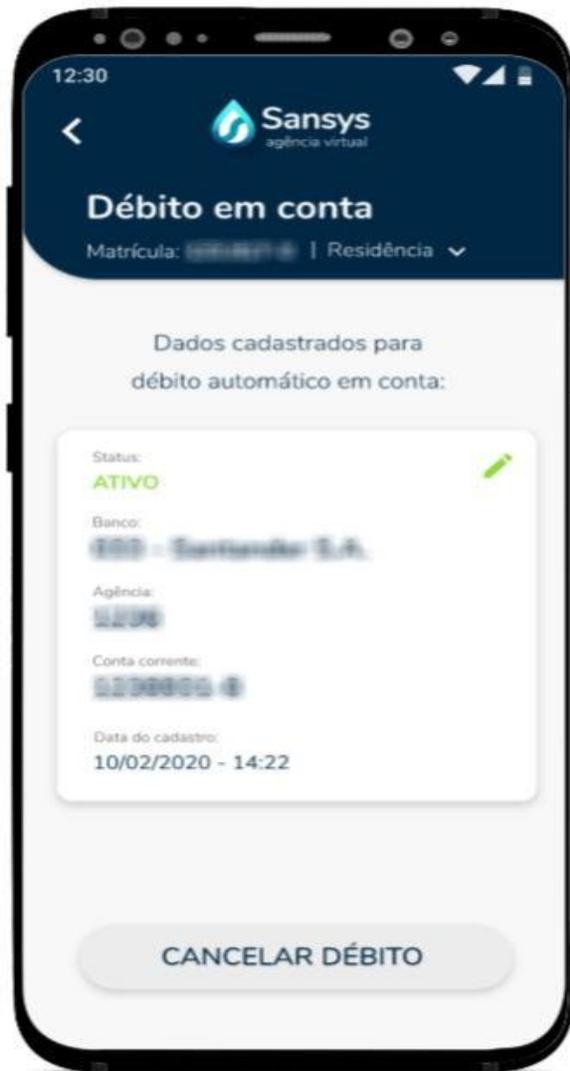




Na tela de "Serviços" ao clicar na opção "Pontos de Análise de Água", o consumidor poderá visualizar uma listagem com todos os pontos de análise de água realizados. Nessa listagem ao abrir um registro específico você consegue visualizar cada característica física e química dos pontos de água analisados, contendo as informações como: PH de água, turbidez, cloro, cor..., como mostra a imagem.

Disponível a opção para o consumidor realizar as "**Negociações**". São apresentadas as seguintes opções: "**Data de vencimento**", "**Débito automático**", "**Simular valor da fatura**", "**Simular parcelamento**" e "**Parcelamentos efetuados**".

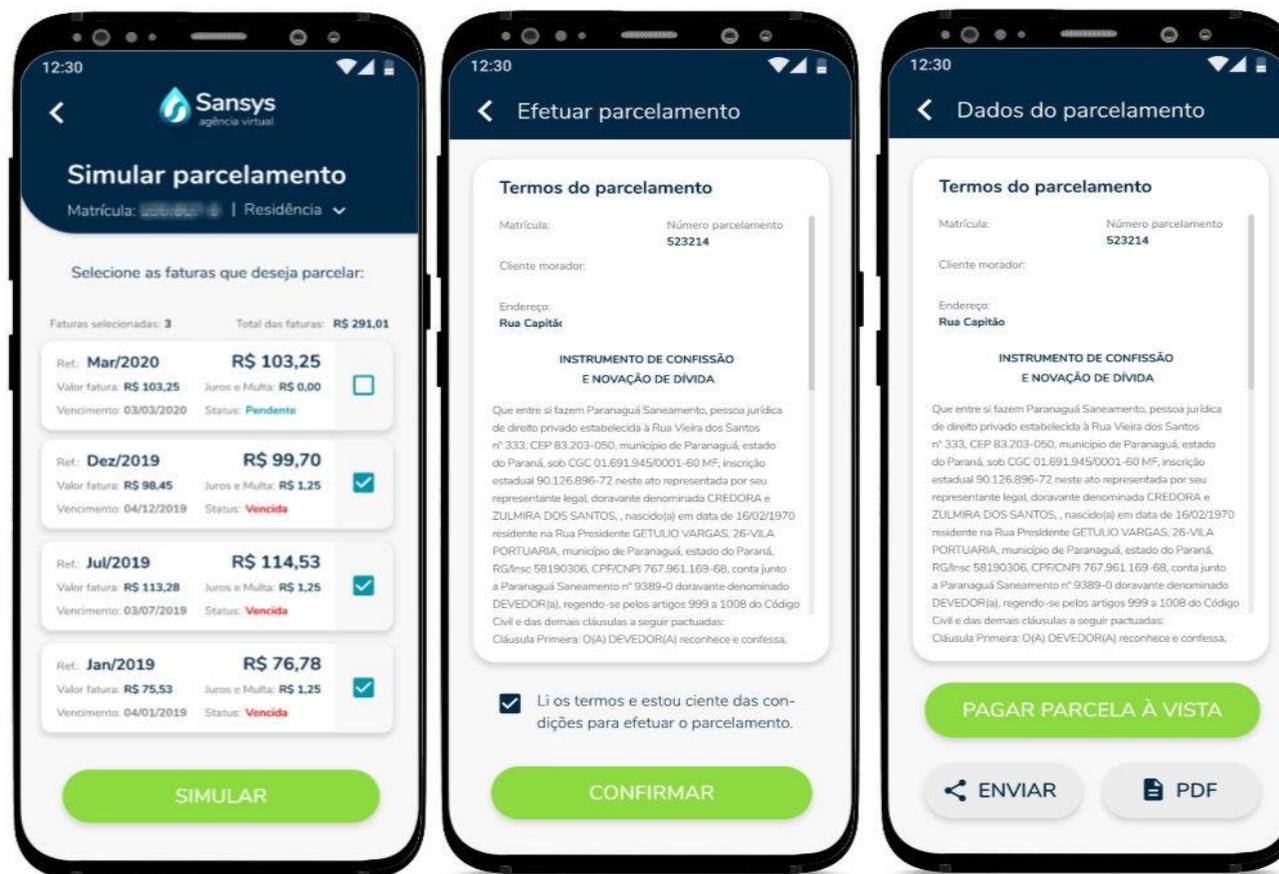




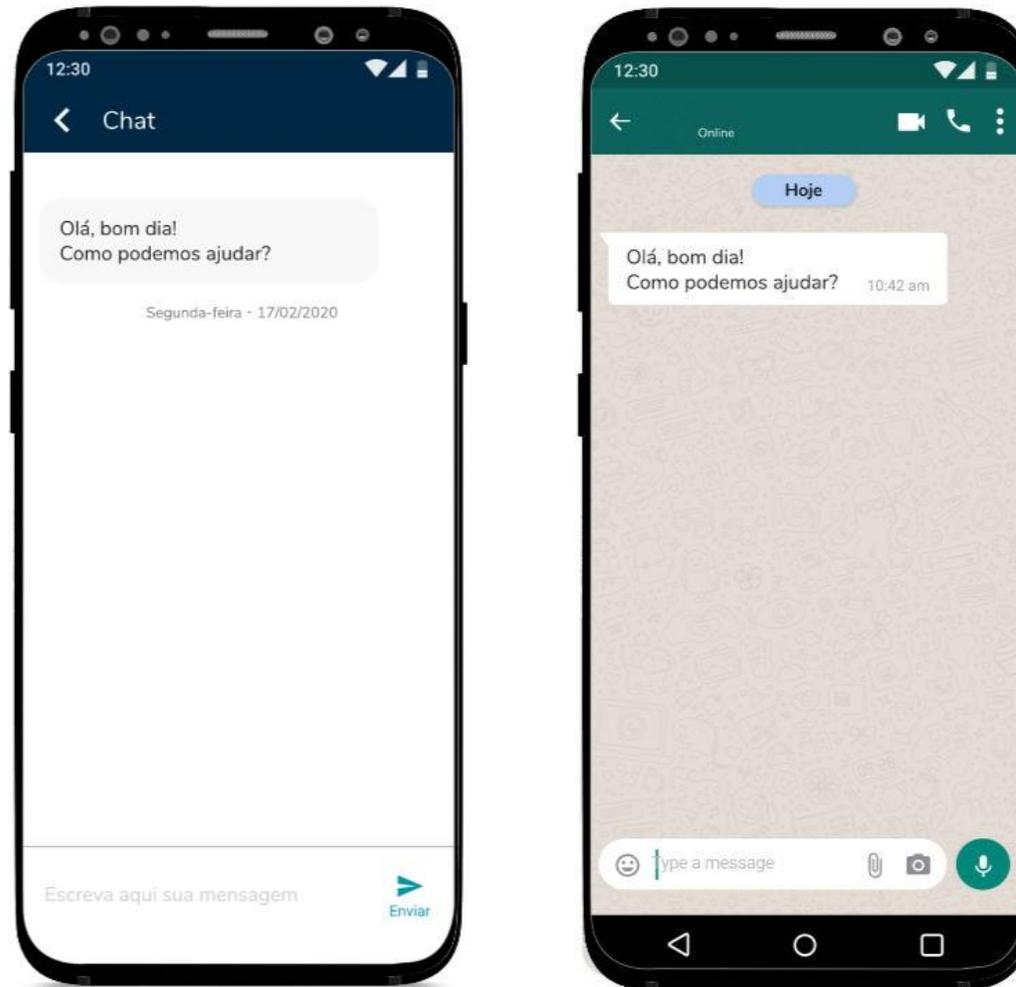
Para a opção de "Débito automático", é apresentada a tela para cadastro de débito automático para pagamento das faturas, devem ser inseridos os dados de: "Banco", "Agência" e "Conta Corrente", feito isso basta clicar em "Enviar" para que as informações sejam enviadas para o Sansys, e será apresentada uma mensagem de confirmação de envio das mensagens logo após.

Depois de enviadas as informações do débito automático, é apresentada a tela com os dados que foram cadastrados para o mesmo, e nessa mesma tela você tem a opção de "**Cancelar Débito**" caso queira desistir do débito automático, e caso queira realizar a edição de alguma informação, basta clicar no ícone de edição ao lado das informações para realizar a edição desejada e enviar novamente os dados.

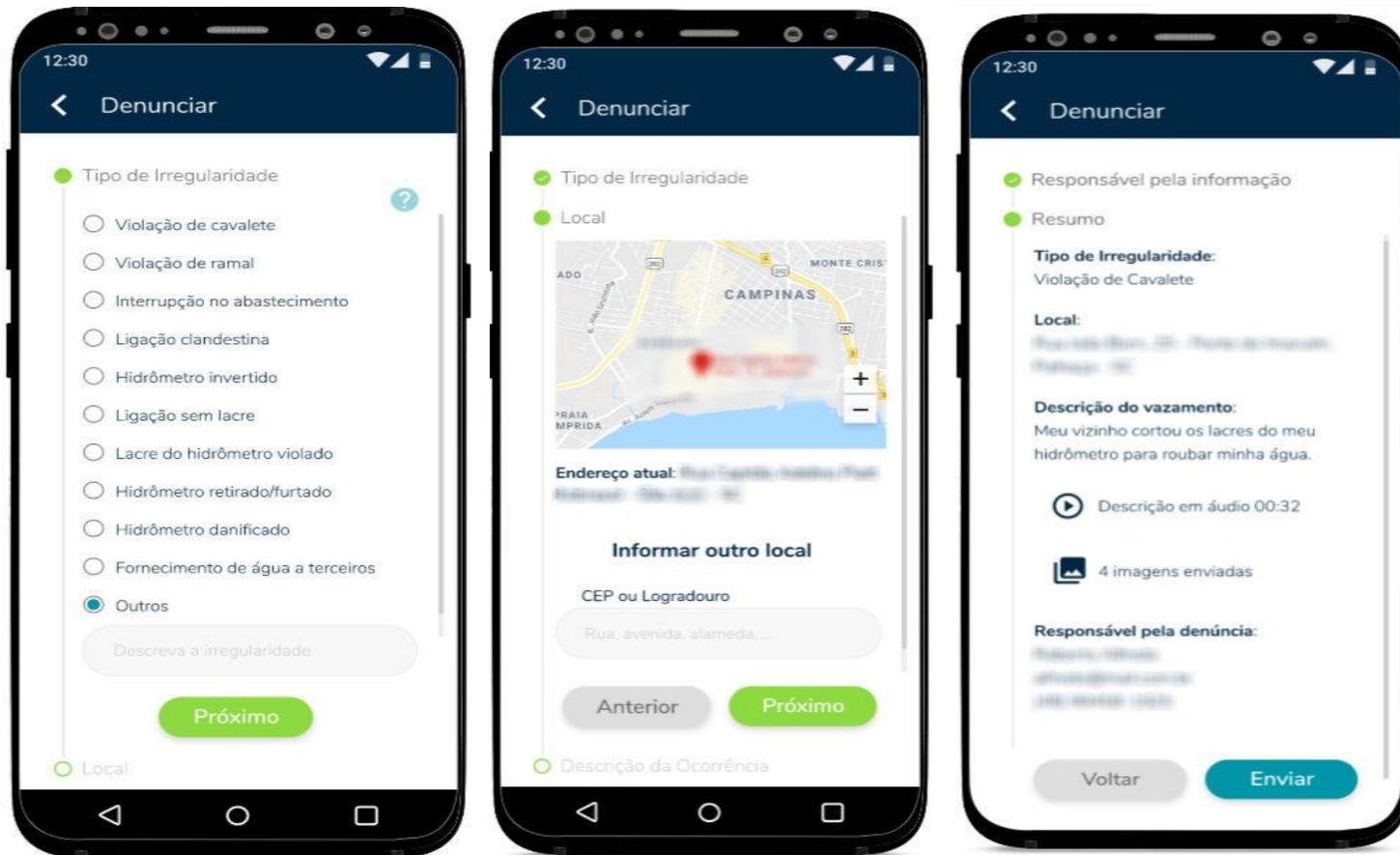
Através do Aplicativo é possível realizar a simulação do parcelamento. Basta selecionar a que deseja (podendo selecionar mais de uma fatura ao mesmo tempo), e clicar no botão "Simular", a tela apresentada irá mostrar o valor total das faturas selecionadas e as informações de "Percentual mínimo de entrada", "Valor mínimo de entrada", "Nº máximo de parcelas", "Valor mínimo da parcela" e "Quantidade de parcelas" para que seja selecionada a opção de parcelas desejadas, basta fazer essa seleção de parcelas e clicar em "Calcular".



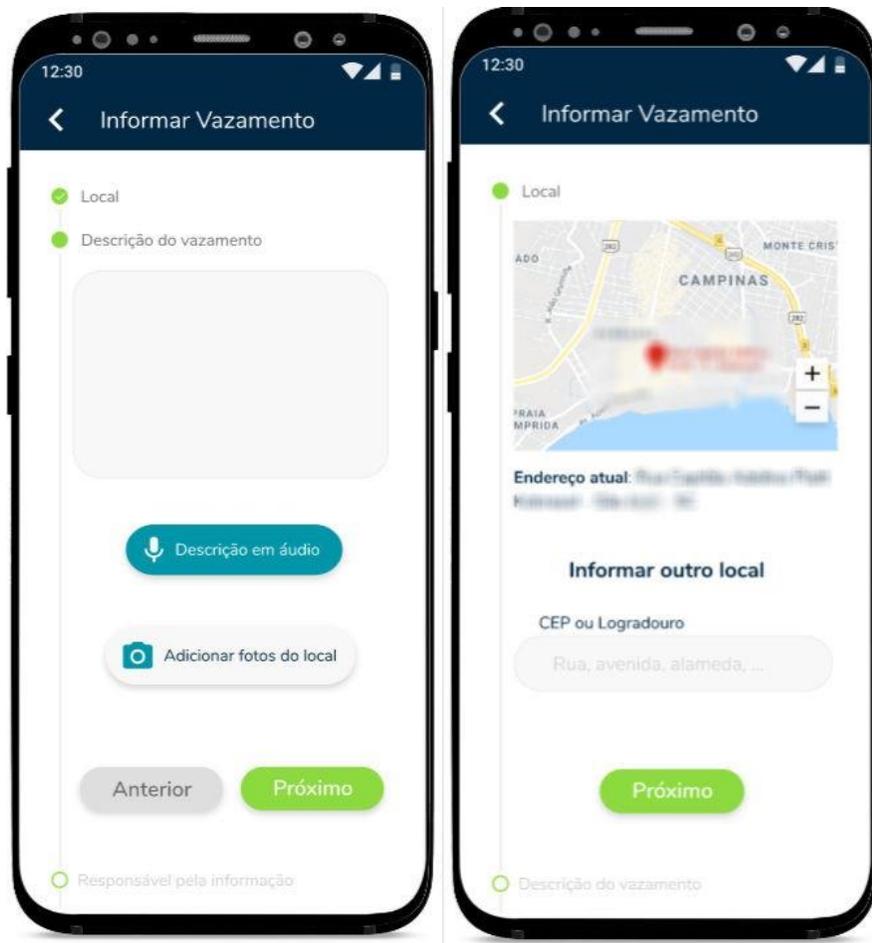
É possível configurar e disponibilizar opções de contato para o consumidor via "**Chat**" e "**WhatsApp**". O consumidor será automaticamente direcionado para para o atendente da empresa, para que possa retirar suas dúvidas.



Disponível para o Consumidor, a opção: "**Denunciar Irregularidade**". Basta selecionar (já são apresentadas algumas irregularidades padrão) qual a irregularidade deseja cadastrar ou caso queira cadastrar alguma irregularidade específica que não esteja já ali apresentada, basta selecionar "**Outros**", descrever a irregularidade e clicar em "**Próximo**". Logo na sequência será apresentada a tela para cadastro do local onde se encontra a irregularidade, basta preencher com o CEP ou Logradouro e clicar em "**Próximo**".



Depois será apresentada a tela para cadastro das "Descrição da Denúncia", onde você pode descrever de forma escrita ou com áudio as informações da denúncia e também pode inserir fotos do local.



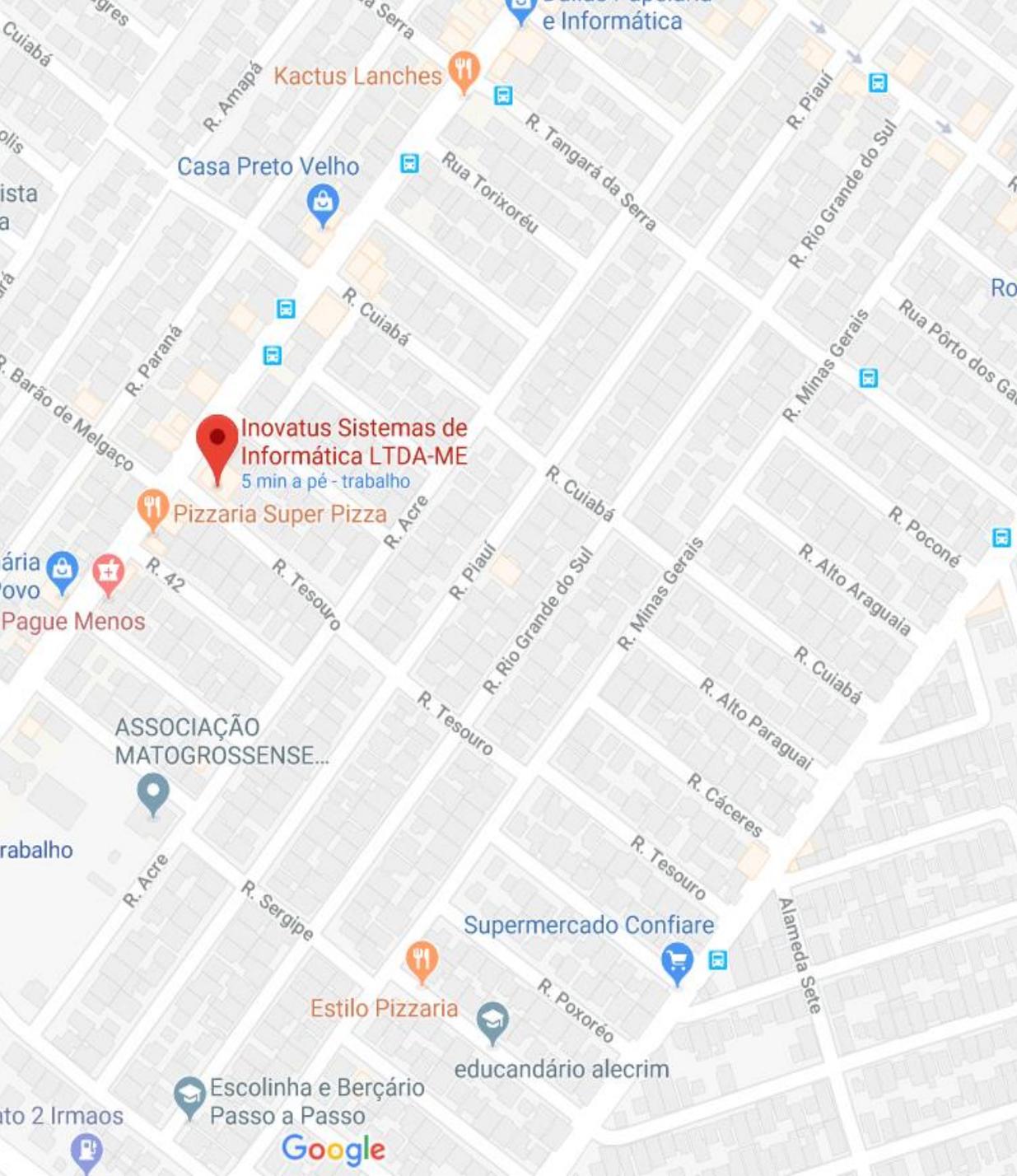
Na opção "**Informar Vazamento**" você consegue cadastrar uma informação de vazamento, como mostra a tela abaixo

Nessa tela você deve cadastrar o local onde se encontra o vazamento, basta preencher com o CEP ou Logradouro e clicar em "**Próximo**".

Na opção "**Descrição do Vazamento**", o Consumidor pode descrever de forma escrita ou com áudio as informações do vazamento e também pode inserir fotos do local.



Na opção "**Rede Credenciada**" você consegue visualizar quais são os parceiros credenciados tanto para realização de pagamentos em balcão quanto para pagamentos em débito em conta.



Entre em contato

- ◆ **Endereço**
Avenida Brasil, 115, Galeria Tesouro
Bairro CPA II - CEP: 78.055-580
Cuiabá, MT
- ◆ **Fone, e-Mail e Site**
(65) 9.9238-1079
inovatus@inovatus.inf.br / www.inovatus.inf.br
- ◆ **Redes sociais**
facebook.com/inovatus.sistemas
Instagram.com/inovatus.sistemas

