

RELATÓRIO ANUAL – 2020 QUALIDADE DE ÁGUA QUERÊNCIA/MT



O Departamento de Água de Querência - DAE é um órgão ligado a Prefeitura Municipal de Querência, com sede situada na Rua Ivair Laureano Neto, nº17, Qd. E5 Setor E em Querência e telefone (66) 3529-1569, é representada pelo seu Secretário Adilson Alves Mendonça e Secretário Adjunto Paulo Henrique dos Santos.

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, atendendo ao Decreto Federal N° 5.440, de 4 de maio de 2005 e a Portaria de Consolidação nº 05 do MS de 28/09/2017. Os relatórios de controle da qualidade da água distribuída são avaliados mensalmente pela Coordenadoria da Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado da Saúde, telefone (65) 3613-5300.

Os clientes do DAE - Querência podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através de atendimento em sua sede situada no Setor E ou através do telefone (66) 3529-1569.

Informação: um direito do consumidor

Lei nº 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor Artigo 6º - Inciso III – "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Artigo 31° - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações correta, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores".

ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída no município de **Querência** consiste no processo de simples desinfecção. O sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



- 1. Captação e transporte-processo no qual ocorre à coleta de água dos poços, por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento.
- 2. Tratamento O processo de tratamento é o de Simples desinfecção, já que a água não possui cor nem turbidez elevadas e tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro a partir desta etapa a água encontra se adequada para consumo.
- 3. Reservação e distribuição—concluído o processo de desinfecção a água é armazenada em reservatórios e conduzida até as residências e comércios para consumo através de canalizações.

CONDICÕES DOS MANANCIAIS

A água para tratamento e distribuição em Querência é captada em poços artesianos ou semi-artesianos situados nos Setores: Nova Querência, E, F e Parque das Torres na área urbana da sede do município e em poços semi-artesianos nos assentamentos Brasil Novo, Coutinho União e Pingos d'Água. Eventualmente, ocorre suspensão temporária do fornecimento de água.

CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água fornecida é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação dos poços, durante o processo de tratamento e de distribuição, até as edificações. O controle da água é realizado através de análises executadas em laboratório próprio do DAE - Querência e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde. No cumprimento à Portaria de Consolidação nº 05 do MS de 28/09/2017, os resultados das análises são mostrados no quadro "Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída" obtido no período de janeiro a dezembro de 2020.

RESUMO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA 2020

NÚMERO DE AMOSTRAS ANALISADAS - SAÍDA DO TRATAMENTO SETOR E															
PARÂMENTROS	Cor(UC)			Turbidez (UT)			Cloro Residual			Coliformes Totais			Coliformes Fecais		
Mês	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Ε	Α	EC	Е	Α	EC	Ε	Α	EC
Janeiro	5	12	12	10	12	12	10	12	12	10	10	10	10	10	10
Fevereiro	5	10	10	10	10	10	10	15	14	10	10	10	10	10	10
Março	5	12	12	10	12	12	10	16	16	10	10	10	10	10	10
Abril	5	13	13	10	13	13	10	13	13	10	10	10	10	10	10
Maio	5	13	13	10	13	12	10	18	17	10	10	10	10	10	10
Junho	5	11	11	10	11	11	10	11	11	10	10	10	10	10	10
Julho	5	10	10	10	10	10	10	13	10	10	10	10	10	10	10
Agosto	5	12	12	10	12	12	10	12	11	10	10	10	10	10	10
Setembro	5	10	10	10	10	10	10	15	11	10	10	10	10	10	10
Outubro	5	10	10	10	10	10	10	18	13	10	10	10	10	10	10
Novembro	5	10	10	10	10	10	10	15	11	10	10	10	10	10	10
Dezembro	5	10	10	10	10	10	10	22	13	10	10	10	10	10	10
Valores Permitidos	Máximo 15UC Máximo 5,0 UT 0,2 - 2,0 mg/L Ausente Ausente														
Legenda: E: Exigidas A: Analisadas EC: Em Conformidade															

NÚMERO DE AMOSTRAS ANALISADAS - SAÍDA DO TRATAMENTO SETOR NOVA QUERÊNCIA															
PARÂMENTROS	С	Cor(UC)			Turbidez (UT)			Cloro Residu		liforι Γotai		Coliformes Fecais			
Mês	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Ε	Α	EC	Ε	Α	EC	Е	Α	EC
Janeiro	5	12	12	10	12	12	10	12	12	10	10	10	10	10	10
Fevereiro	5	10	10	10	10	10	10	15	13	10	10	10	10	10	10
Março	5	10	10	10	10	10	10	15	14	10	10	10	10	10	10
Abril	5	13	13	10	13	13	10	14	14	10	10	10	10	10	10
Maio	5	12	12	10	12	12	10	12	11	10	10	10	10	10	10
Junho	5	11	11	10	11	11	10	11	11	10	10	10	10	10	10
Julho	5	10	10	10	10	10	10	16	13	10	10	10	10	10	10
Agosto	5	11	11	10	11	11	10	14	10	10	10	10	10	10	10
Setembro	5	10	10	10	10	10	10	17	11	10	10	10	10	10	10
Outubro	5	10	10	10	10	10	10	21	14	10	10	10	10	10	10
Novembro	5	10	10	10	10	10	10	18	14	10	10	10	10	10	10
Dezembro	5	10	10	10	10	10	10	16	14	10	10	10	10	10	10
Valores Permitidos	Máximo 15UC			Máxi	mo 5,0) UT	0,2 - 2,0 mg/L			Ausente			Ausente		
Legenda: E: Exigidas A: Analisadas EC: Em Conformidade															



RELATÓRIO ANUAL – 2020 QUALIDADE DE ÁGUA QUERÊNCIA/MT



SECRETARIA MUNICIPAL DE

Nº DE AMOSTRAS ANALISADAS - SAÍDA DO TRATAMENTO SETOR PARQUE DAS TORRES															
PARÂMENTROS	Cor (UC)			Turbidez (UT)			Cloro Residual			Coliformes Totais			Coliformes Fecais		
Mês	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC
Janeiro	5	12	12	10	12	12	10	12	12	10	10	10	10	10	10
Fevereiro	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Março	5	12	12	10	12	12	10	14	13	10	10	10	10	10	10
Abril	5	13	13	10	13	13	10	14	14	10	10	10	10	10	10
Maio	5	12	12	10	12	12	10	12	11	10	10	10	10	10	10
Junho	5	11	11	10	11	11	10	11	11	10	10	10	10	10	10
Julho	5	10	10	10	10	10	10	13	9	10	10	10	10	10	10
Agosto	5	12	12	10	12	12	10	15	11	10	10	10	10	10	10
Setembro	5	10	10	10	10	10	10	14	11	10	10	10	10	10	10
Outubro	5	10	10	10	10	10	10	18	12	10	10	10	10	10	10
Novembro	5	10	10	10	10	10	10	16	13	10	10	10	10	10	10
Dezembro	5	10	10	10	10	10	10	21	16	10	10	10	10	10	10
Valores Permitidos	Máximo 15UC Máximo 5,0 UT 0,2 - 2,0 mg/L Ausente Ausente														
Legenda: E: Exigidas A: Analisadas EC: Em Conformidade															

NÚMERO DE AMOSTRAS ANALISADAS (SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO)																
PARÂMENTROS	С	Cor (UC)			Turbidez (UT)			Cloro Residual			liforr Γotai		Coliformes Termotolerantes			
Mês	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC	Е	Α	EC	
Janeiro	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	
Fevereiro	33	33	33	33	33	33	33	33	30	33	33	33	33	33	33	
Março	33	33	33	33	33	33	33	33	31	33	33	33	33	33	33	
Abril	33	33	33	33	33	33	33	33	30	33	33	33	33	33	33	
Maio	33	33	33	33	33	33	33	33	31	33	33	33	33	33	33	
Junho	33	33	33	33	33	33	33	33	32	33	33	33	33	33	33	
Julho	33	33	33	33	33	33	33	33	30	33	33	33	33	33	33	
Agosto	33	33	33	33	33	33	33	33	29	33	33	33	33	33	33	
Setembro	33	33	33	33	33	33	33	33	29	33	33	33	33	33	33	
Outubro	33	33	33	33	33	33	33	33	30	33	33	33	33	33	33	
Novembro	33	33	33	33	33	33	33	33	30	33	33	33	33	33	33	
Dezembro	33	33	33	33	33	33	33	33	27	33	33	33	33	33	33	
Valores Permitidos	máximo Máximo 5,0 0,2 - 2,0 Ausente Ausente 15UC UT mg/L															
Legenda: E: Exig	Legenda: E: Exigidas A: Analisadas EC: Em Conformidade															

O Sistema de Distribuição compreende toda área urbana do município.

COR	Medida de substâncias dissolvidas na água.						
TURBIDEZ	Medida de partículas em suspensão na água						
CLORO RESIDUAL	É o teor de cloro que permanece após a desinfecção da água,						
	em garantia a qualidade microbiológica.						
COLIFORMES TOTAIS	Indicador utilizado para medir contaminação por						
	bactérias provenientes do meio ambiente.						
COLIFORMES	Indicador utilizado para medir contaminação						
TERMOTOLERANTES	por bactérias fecais						

Além dos parâmetros apresentados acima, o DAE controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05 do MS de 28/09/2017, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria vigente, a Coordenadoria de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

RECOMENDAÇÕES AO CONSUMINDOR

- Mantenha sua caixa de água limpa e tampada. Recomenda-se uma limpeza a cada seis meses.
- Mantenha os filtros de vela, carvão ativado, ozônio ou outros modelos sempre limpos para evitar que contaminem a água. Para fazer a limpeza, siga as instruções do fabricante;
- Ferva a água de procedência desconhecida, pois pode haver bactérias, ou adicione cloro em gotas, próprio para água, que pode ser adquirido em farmácias, supermercados ou com a Vigilância Sanitária;

Vamos lembrar que a água é um recurso imprescindível para o homem e dotada de valor econômico, sendo importante nossa sensibilização para fazermos seu consumo racional.

Cada gota de água é importante!

Água tratada representa saúde e qualidade de vida,

Não desperdice um bem essencial à saúde.

Elaboração:

Ana Carolina Mazei Silva Química Responsável CRQ 16100099 – XVI Região